

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2022

Ministério da Administração Interna

Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana

30/09/2022

Missão: Os SSGNR têm por objeto contribuir para a melhoria do nível de vida dos respetivos beneficiários, assegurando-lhes o acesso a um leque diversificado de prestações no âmbito da proteção social complementar.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Otimizar e rentabilizar os processos de apoio à ação social e de revalorização patrimonial

OE 2 Promover o investimento nos trabalhadores e nas tecnologias em ordem à melhoria organizacional

OE 3 Melhorar a comunicação institucional e a qualidade do serviço prestado aos Beneficiários

Objetivos Operacionais (OO)	Meta Ano 2021	Meta Ano 2022	Concretização			Desvios			
			Resultados	Classificação					
				Superou	Atingiu		Não atingiu		
EFICÁCIA	30%								
OB 1		25%							
Atribuir casas com função de natureza social (habitação social familiar, residências para estudantes, alojamento temporário de emergência e habitação partilhada)	Ind 1	N.º de casas com funções sociais atribuídas	30	50	0	0,00%	0,00%	0,00%	↓ -100,0%
	Peso	100%							
OB 2		25%							
Reabilitar o património físico (IFT's, lares académicos e habitação com funções sociais)	Ind 2	Nº de frações reabilitadas (IFT's, lares académicos e habitação com funções sociais)	27	30	0	0,00%	0,00%	0,00%	↓ -100,0%
	Peso	100%							
OB 3		50%							
Implementar as medidas tendentes à efetivação da SST	Ind 3	Nº de trabalhadores abrangidos no âmbito do SST	70	50	0	0,00%	0,00 €	0,00 €	↓ -100,0%
	Peso	100%							
EFICIÊNCIA	20%								
OB 4		50%							
Promover o regime de teletrabalho em ordem a uma melhor gestão dos trabalhadores	Ind 4	(n.º de trabalhadores em teletrabalho / n.º total de trabalhadores)*100	7%	8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	↓ -100,0%
	Peso	100%							
OB 5		25%							
Atribuir habitações a todas as candidaturas válidas no âmbito do Programa "Arrendamento com Projeto de Reabilitação".	Ind 5	(n.º de habitações atribuídas / n.º total de candidaturas validadas)*100	90%	95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	↓ -100,00%
	Peso	100%							
OB 6		25%							
Aumentar o número de atendimentos nos Serviços Farmacêuticos (SF)	Ind 6	(n.º de atendimentos efetuados no ano n / n.º de atendimentos efetuados no ano n -1)*100	2%	5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	↓ -100,00%
	Peso	100%							
QUALIDADE	50%								
OB 7		50%							
Potenciar os níveis de motivação dos trabalhadores	Ind 7	Índice do grau de motivação e/ou satisfação dos trabalhadores	[4,3;4,5]	[4,3;4,5]	0,00	0,0%	0,0%	0,0%	↓ -100,00%
	Peso	100%							
OB 8		50%							
Aumentar os níveis de satisfação dos Beneficiários	Ind 8	Índice de satisfação dos Beneficiários em relação aos serviços e/ou produtos SSGNR	[4,3;4,5]	[4,3;4,5]	0,00	0,00%	0,0%	0,0%	↓ -100,00%
	Peso	100%							

Explicitação da fórmula utilizada

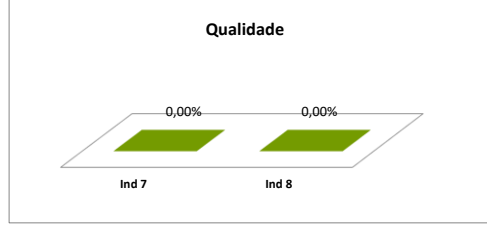
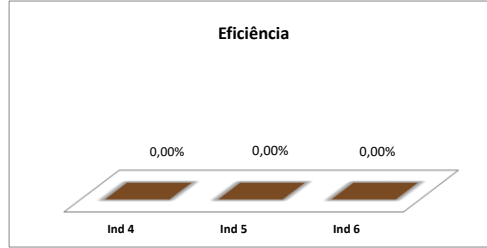
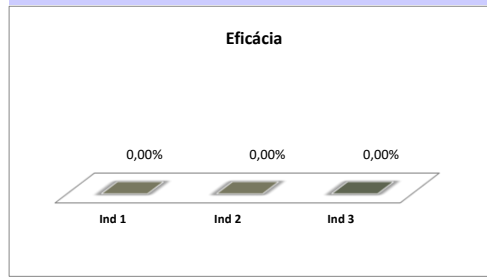
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta N)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N - Resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

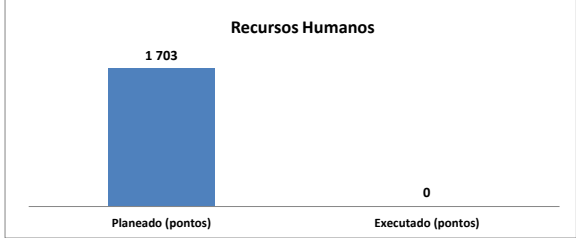
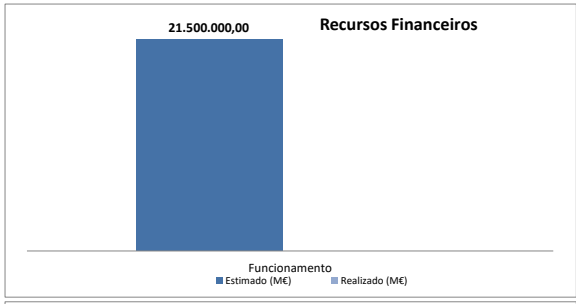
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Militares				
Oficiais - Direção superior	20	60	0	60
Direção intermédia	16	208	0	208
Sargentos	8	64	0	64
Guardas	6	342	0	342
Civis - Carreiras Gerais				
Técnico Superior	12	216	0	216

Coordenador Técnico	9	18	0	18
Assistente Técnico	8	392	0	392
Encarregado Geral Operacional	7	14	0	14
Encarregado Operacional	6	12	0	12
Assistente Operacional	5	320	0	320
Civis - Carreiras Especiais				0
Enfermeiro	12	48	0	48
Especialista de Informática	12	12	0	12
Técnico de Informática	9	18	0	18
TOTAL		1724	0	1724
Orçamento (M€)		Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento		21 500 000,00		
PIDDAC				

Parâmetros		Eficácia	Eficiência	Qualidade
		Ponderação 30%	Ponderação 20%	Ponderação 50%
		0,00%	0,00%	0,00%
Avaliação final do serviço				
		Bom	Satisfatório	Insuficiente



Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Indicador 1	Relatórios de execução e acompanhamento (CD - Conselho de Direção)
Indicador 2	Relatórios de execução e acompanhamento (GT - Gabinete Técnico)
Indicador 3	Reportes aos níveis de serviço (SRHB - Secção de Recursos Humanos e de Beneficiários)
Indicador 4	Reportes aos níveis de serviço (SRHB - Secção de Recursos Humanos e de Beneficiários)
Indicador 5	Reportes aos níveis de serviço (GT - Gabinete Técnico)
Indicador 6	Reportes aos níveis de serviço (SF - Serviços Farmacêuticos)
Indicador 7	Inquérito de satisfação e sistemas de informação e comunicação (SRHB - Secção de Recursos Humanos e de Beneficiários)
Indicador 8	Inquérito de satisfação e sistemas de informação e comunicação (RPS - Repartição de Prestações Sociais)